

I FEEL  
SLOVENIA

# CODICE ETICO E LINEE GUIDA DI SOSTENIBILITÀ PER LE GUIDE TURISTICHE LOCALI IN ISTRIA SLOVENA



#ifeelsLOVEnia #myway #loveistria



Spettabili guide turistiche locali dell'Istria slovena,

già da anni ci impegniamo a lavorare in modo sostenibile e responsabile nei confronti della bellissima natura verde e del ricco patrimonio culturale locale, con la speranza che il nostro modo di fare sia anche un esempio per gli altri. Grazie a voi l'esplorazione dell'Istria slovena diventa più interessante per i turisti. Con la vostra dedizione, conoscenza ed esperienza, fate scoprire ai nostri ospiti ogni angolo, anche quello più nascosto, dell'Istria slovena. Dalle spiagge curate, abbracciate dal Mare Adriatico, alle aspre strade panoramiche tra le colline fertili della campagna. Dalle passeggiate mondane alle strade romantiche ricche di storia. Dalla tradizione autentica dei costumi locali alla modernità del pulsare urbano. Siete voi che ci aiutate a creare l'esperienza perfetta, con un tocco di autenticità e di gusto locale.

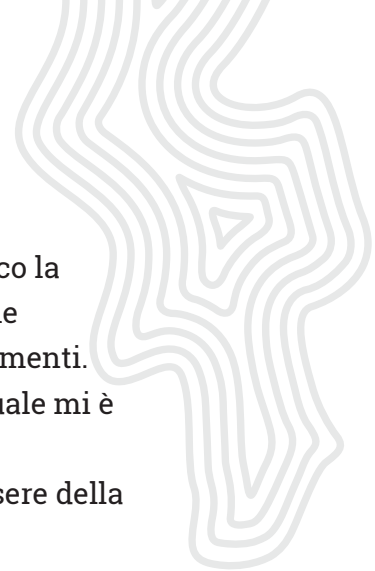
Le guide turistiche locali siete il primo o a volte anche l'unico contatto dei turisti e dei visitatori con la popolazione locale e con l'economia del turismo, e quindi avete una forte influenza sull'immagine e sulla percezione di una destinazione. È quindi molto importante che nello svolgimento del vostro lavoro siate consapevoli delle vostre responsabilità nei confronti della comunità locale, degli operatori turistici locali, dei turisti e dei visitatori e, non da ultimo, degli altri abitanti della zona, che possono anch'essi beneficiare dell'orientamento sostenibile che la guida turistica locale promuove e attua attraverso le proprie azioni.

Il Codice etico e linee guida di sostenibilità per le guide turistiche locali dell'Istria slovena segue gli standard europei, la legislazione della Repubblica di Slovenia, il Codice nazionale delle guide turistiche e le linee guida nel campo del turismo sostenibile. È stato redatto per stabilire gli standard di base per le guide turistiche locali, le cui attività contribuiscono in modo significativo alla percezione e allo sviluppo sostenibile della destinazione Istria slovena, nonché all'attuazione della visione ecologica della Slovenia.

Ente per il turismo Portorož, g. i. e.



PORTOROŽ & PIRAN  
PORTOROSE & PIRANO



**1** **Agisco in conformità alla legge e all'etica professionale.** Conosco la normativa vigente in materia di guide turistiche locali e la legislazione nazionale nel mio settore di attività e mi tengo aggiornato sui cambiamenti. Svolgo l'attività di guida turistica nell'area dell'Istria slovena, per la quale mi è stata rilasciata la licenza di guida turistica locale. Rispetto l'etica professionale e contribuisco così allo sviluppo del turismo e al benessere della destinazione Istria slovena.

**2** **Svolgo il mio lavoro con competenza e responsabilità.** Per garantire la massima qualità dei miei servizi di guida turistica, ricevo una formazione sia su contenuti professionali, sia nei campi della retorica, delle lingue straniere, della psicologia e delle tendenze nel settore turistico, soprattutto in termini di sostenibilità. Nel mio lavoro mi rivolgo anche ad altre guide turistiche e scambio con loro esperienze e consigli.

**3** **Tratto le informazioni riservate con cura ed etica.** Tratto con cura i segreti commerciali che mi sono stati affidati come guida e non li divulgo alle imprese concorrenti o ad altre aziende. Non uso le informazioni riservate che ho ottenuto a proprio vantaggio.

**4** **Sono consapevole delle differenze culturali e rispetto la libertà individuale.** Sono consapevole delle differenze culturali e rispetto la cultura, le credenze e le convinzioni degli altri. Espongo le usanze locali e le particolarità della destinazione in un modo comprensibile e rispettoso, fornendo così un'esperienza piacevole per la popolazione locale, i turisti e i visitatori.

**5** **Fornisco informazioni accurate, aggiornate e obiettive.** Fornisco sempre informazioni accurate, aggiornate e imparziali, per cui è molto importante che io abbia una buona conoscenza della destinazione, degli eventi in corso, delle novità e dell'offerta dei servizi turistici locali. Le informazioni che fornisco si adattano agli interessi dei turisti e dei visitatori.

**6** **Sono un promotore della destinazione Istria slovena.** Sono consapevole che il mio lavoro rappresenta e promuove la destinazione nel suo complesso e che l'impressione che lascio a turisti e ai visitatori è spesso generalizzata all'intera popolazione. Conosco bene l'offerta locale della destinazione e sono felice di promuoverla.



**7** **Promuovo un comportamento sostenibile nella destinazione e mi impegno a ridurre gli impatti negativi del turismo.** Incoraggio i turisti e i visitatori a consumare prodotti e servizi sostenibili, riducendo l'impatto negativo del turismo sull'ambiente locale. Consiglio di non acquistare bottiglie d'acqua di plastica e di riempire le proprie borracce con acqua potabile durante la visita guidata.

**8** **Contribuisco alla conservazione del patrimonio naturale e culturale.** Sono consapevole della mia responsabilità nel presentare e preservare il patrimonio naturale e culturale dell'Istria slovena. Informo i turisti e i visitatori sull'importanza di preservare il ricco patrimonio culturale materiale e immateriale dell'Istria slovena e li informo in modo amichevole sulle restrizioni da rispettare nei confronti dell'ambiente naturale, al fine di preservarlo.

**9** **Informo sulla corretta gestione dei rifiuti.** Informo gentilmente i turisti e i visitatori sulle regole della gestione dei rifiuti e della raccolta differenziata. In caso di smaltimento improprio dei rifiuti, sottolineo l'importanza di mantenere un ambiente pulito.

**10** **Promuovo i prodotti locali, i souvenir locali e la cucina locale.** Incoraggio i turisti e i visitatori dell'Istria slovena ad acquistare prodotti locali e souvenir locali, in particolare prodotti e souvenir confezionati in imballaggi sostenibili. Incoraggio i turisti e i visitatori a scoprire la cucina locale.

**11** **Seguo l'attività sostenibile degli operatori locali.** Seguo l'attività sostenibile degli operatori turistici locali e sono felice di condividere le buone pratiche con i visitatori e con le altre guide turistiche.

**12** **Risolvo i reclami e le controversie dei visitatori con calma e rapidità.** Presto la necessaria attenzione ai reclami di turisti e visitatori, agendo rapidamente e nei limiti delle mie competenze. In caso di controversia, adotto un atteggiamento calmo e tranquillizzante e mi impegno a tutelare gli interessi di tutti i partner coinvolti.